

# Les ressources en ligne de la BD01

Support de présentation  
visioconférences des 28/03 et 19/04/22



**Ici, c'est  
l'Ain !**

**1, 2, 3...**  
**l'expérimentation**  
**des ressources numériques,**  
**c'est parti !**

# 1, 2, 3, l'expérimentation des ressources numériques, c'est parti !

En 2022, en vue de préparer le prochain schéma départemental de développement de la lecture publique, la BD01 lance une expérimentation sur 2 ressources numériques :

- VODECLIC (autoformation en informatique)
- et CVS (cinéma en VOD)

Ces ressources en ligne sont accessibles **gratuitement à tout usager inscrit dans une bibliothèque de l'Ain** qui bénéficie des services départementaux, pendant toute la durée de validité de son abonnement.

## Pourquoi la bibliothèque départementale propose-t-elle à ses partenaires une offre de ressources en ligne ?

- Ces ressources complètent les collections physiques et les services existants
- La bibliothèque accompagne et s'adapte aux mutations des pratiques d'accès à l'information et à la culture afin de répondre aux besoins des usagers
- Volonté de se mettre en phase avec les nouvelles pratiques sociologiques « connectées » : la culture du partage, du détournement, de la recommandation et de la réappropriation
- Favoriser le développement d'offres numériques légales et de qualité, complémentaires de l'offre commerciale parfois foisonnante sur certains secteurs (VOD notamment), fait partie des missions de service public

# 1, 2, 3, l'expérimentation des ressources numériques, c'est parti !

Les ressources en ligne proposées par les bibliothèques peuvent recouvrir différents domaines : autoformation, musique et VOD, presse, livre / BD numérique, ressources ludo-éducatives pour les enfants...

## En 2022, nous proposons :

- Des films en VOD (CVS) : afin de compléter le fonds vidéo et d'étendre l'offre cinéma à tous les usagers des bibliothèques, quelle que soit la taille de leur bibliothèque ou les moyens de leur collectivité
- Autoformation à l'informatique (Vodeclic) : une offre en ligne mise à jour régulièrement présente une réelle plus-value. Il existe également des enjeux importants autour des outils informatiques dans la société actuelle : en lien avec le monde du travail, les loisirs, les nouvelles formes de sociabilité, etc.

## L'offre cinéma en VOD de CVS

Vos lecteurs pourront visionner jusqu'à 4 films par mois, au choix parmi un catalogue de plus de 15 000 programmes :

Des films pour tous les goûts et tous les publics !

- des nouveautés ajoutées tous les mois,
- des films grand public et des films d'art et d'essai
- des documentaires
- des dessins animés ou films pour enfants
- des films avec des sous-titres pour sourds et malentendants

En fonction de l'équipement dont ils disposent, vos lecteurs pourront regarder ces films sur leur ordinateur portable ou sur une TV connectée, ou depuis leur ordinateur ou leur smartphone vers un téléviseur.

# 1, 2, 3, l'expérimentation des ressources numériques, c'est parti !

**La plateforme d'autoformation en ligne VODECLIC** vous permet de **vous former aux logiciels informatiques / multimédia** à l'aide de **courtes vidéos**.

- un catalogue de + de 200 formations réparties en 6 catégories

la bureautique / la communication / les outils d'internet

la création multimédia / les outils professionnels / les systèmes d'exploitation

- pour tous les niveaux !

- pour une utilisation variée qui dépendra de vos besoins : répondez à une question ponctuelle en 5 minutes en regardant une vidéo ou suivez une formation complète sur plusieurs jours ou semaines, avec la possibilité de vous évaluer !

# 1, 2, 3, l'expérimentation des ressources numériques, c'est parti !

## En 2022, une expérimentation...

Il s'agit pour la BD 01 dans un premier temps de :

- tester la fiabilité des accès techniques (la création de comptes pour vos usagers sur notre portail, l'accès aux plateformes des éditeurs des ressources)
- l'ergonomie de notre catalogue et des plateformes de nos prestataires
- recueillir les retours d'expérience, les questions (problèmes d'ergonomie, qualité des ressources, remarques d'usagers) de nos partenaires et les besoins de formations, de tutoriels, d'outils divers

... **avant de développer une offre plus complète de ressources** dans le cadre du schéma 2023-2028, en fonction des besoins identifiés dans le diagnostic de territoire et du budget dont la BD01 disposera.

D'ici 2023 et les années suivantes, il est possible que nous changions notre offre (en passant par d'autres fournisseurs) en fonction de nos priorités en termes de politique documentaire ainsi que du rapport entre le coût des plateformes et leur intérêt.



# 1, 2, 3, l'expérimentation des ressources numériques, c'est parti !

## Votre rôle sera déterminant pour le succès du service !

Pendant cette phase d'expérimentation, notre objectif est de permettre aux équipes de nos bibliothèques partenaires de :

- savoir **créer un compte utilisateur** sur l'extranet de la BD 01 pour leurs lecteurs
- **tester et s'approprier les ressources** pour être en mesure de les valoriser auprès de leur public (faire découvrir l'offre, faire une démonstration à l'occasion d'une recherche documentaire, etc.)
- **se former à la résolution des problèmes de connexion** pour répondre aux questions les plus fréquentes de vos usagers.

# 1, 2, 3, l'expérimentation des ressources numériques, c'est parti !

## Lancez-vous à votre rythme et selon vos capacités !

Chaque équipe choisit donc son rythme pour le moment, selon ses capacités et sa volonté :

- > vous pouvez décider de d'abord tester les accès et les ressources au sein de votre équipe ou auprès de quelques usagers « test ».
- > vous pouvez aussi commencer à communiquer sur l'expérimentation à vos usagers et à inscrire tout usager qui le demande.

Un **flyer** à destination des usagers des bibliothèques sera distribué début mai dans les bibliothèques volontaires pour valoriser le service et accompagner leurs usagers.

Nous vous contacterons bientôt à ce sujet !

# 1, 2, 3, l'expérimentation des ressources numériques, c'est parti !

## Des contenus pour vous aider sur notre portail

- **Une page dédiée aux ressources en ligne** sur le site pour les partenaires :

<https://lecture.ain.fr/PARTENAIRES/ressources-numeriques-bibliotheque-departementale-de-lain.aspx>

Menu Collections > Ressources numériques

The screenshot shows the website interface for lecture.ain.fr. At the top, there is a navigation bar with links for 'Aide à la connexion', 'Portail tout public', 'Site pour les partenaires' (highlighted with a blue circle), and 'Se connecter'. Below this is the AIN logo and the site name 'lecture.ain.fr' with the tagline 'Ma culture en ligne'. A search bar is present with the text 'Catalogue' and a search icon. Below the search bar, the breadcrumb trail reads 'Vous êtes ici : Accueil / Collections / Ressources numériques' followed by a link for '+ recherche avancée'. A main navigation menu includes 'Présentation', 'Collections', 'Action culturelle', 'Formation', and 'Aide'. The 'Collections' menu is open, showing 'Organisation', 'Services de prêt', and 'Ressources numériques' (indicated by a blue arrow). The main content area features the heading 'RESSOURCES NUMÉRIQUES' and a sub-heading 'Dernière mise à jour le 23 février 2022'. A paragraph below states: 'La Bibliothèque départementale de l'Ain lance actuellement une expérimentation sur le déploiement de ressources numériques à destination des adhérents des bibliothèques partenaires. Une communication plus large sera réalisée prochainement.'

## Prochainement :

- des pages seront publiées sur le portail « Tout public » à destination de vos usagers :

- FAQ Ressources cinéma
- FAQ Autoformation

# COMMENT INSCRIRE VOS LECTEURS ?

## Concrètement...

① A la demande d'un usager, le bibliothécaire crée un compte utilisateur pour son lecteur sur l'extranet du site de la BD 01.

⇒ Ce compte sera valide pendant toute la durée de son abonnement à votre bibliothèque.

② Le lecteur reçoit un mail de confirmation avec son identifiant et un mot de passe provisoire (qu'il modifiera à la 1e connexion).

③ Le lecteur peut se connecter au portail de la BD 01 (site [lecture.ain.fr](http://lecture.ain.fr)), onglet « Portail tout public », et accéder aux ressources.

Boutons d'accès aux ressources :

- sur la page des ressources numériques
- à travers la recherche catalogue : sur la notice du document

# Inscrivez vos lecteurs sur l'extranet de la BD01 !

Pour cela :

Connectez-vous à l'Extranet de la BD 01 avec vos identifiants pour créer et gérer les comptes des membres de votre équipe et de vos lecteurs !

>>> ⓘ Il existe trois niveaux de compte dans l'Extranet de la BD01 :

- ✓ En tant que bibliothécaire d'un établissement partenaire, vous bénéficiez d'un **compte "partenaire"**, pour lequel deux types d'autorisation sont possibles :
  - le rôle "Extranet : consulter" vous donne accès aux fonctionnalités courantes (gestion de vos prêts, vos réservations, vos rendez-vous, listes des documents attendus par d'autres bibliothèques, etc.), ainsi que l'accès aux ressources en ligne.
  - le rôle "Extranet : gérer" vous permet, en plus de ces fonctionnalités, d'inscrire de nouveaux utilisateurs pour leur donner accès aux ressources en ligne.
- ✓ Le **compte "utilisateur"** est à destination des usagers de votre bibliothèque, pour leur donner accès aux ressources en ligne.

# Inscrivez vos lecteurs sur l'extranet de la BD01 !

**syracuse** Modification du profil de l'utilisateur Patricia DUPOND (dupond\_pa) relais test planons ES Extranet SOS Extranet SOS

Prêts > Enregistrer Fermer Redéfinir le mot de passe

Réervations > Modification du profil de l'utilisateur Patricia DUPOND (dupond\_pa)

Rendez-vous

Utilisateurs > Type d'utilisateur \* Partenaire

Annuaire

Inscriptions

Demandes >

Réseau >

Entité de rattachement \* relais test planons

INSCRIPTION RÉSERVÉE AUX PERSONNES MAJEURES.  
L'UTILISATION DES RESSOURCES NUMÉRIQUES N'EST AUTORISÉE QUE DANS LE CADRE D'UN USAGE PRIVÉ OU CERCLE DE FAMILLE.  
VOUS ÊTES LIBRE DE CHOISIR L'IDENTIFIANT ET LE MOT DE PASSE QUE VOUS SOUHAITEZ.

COMPTE UTILISATEUR

Identifiant dupond\_pa

Date d'expiration

AUTORISATIONS

Rôle dans l'entité relais test planons Extranet : Gérer

INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom \* DUPOND

Prénom \* Patricia

Statut professionnel BEN - Bénévole qualifié

Fonction RESBIB - Responsable Bibliothèque

Date de naissance 08/07/1974

Sexe Féminin

Exemple de compte « partenaire » avec les droits « Extranet : gérer »



# Inscrivez vos lecteurs sur l'extranet de la BD01 !

The screenshot shows the 'syracuse' web application interface for user management. The page title is 'Modification du profil de l'utilisateur Luc BESSON (besson\_lu)'. The left sidebar contains navigation menus: Prêts, Réservations, Rendez-vous, Utilisateurs (selected), Annuaire, Inscriptions, Demandes, and Réseau. The main content area has three sections: 'Entité de rattachement' (relais test planons), 'Type d'utilisateur \*' (Partenaire), and 'Rôle dans l'entité relais test planons' (Extranet : Consulter). The 'Partenaire' and 'Extranet : Consulter' fields are circled in red and blue respectively. Below these are sections for 'COMPTE UTILISATEUR' (Identifiant: besson\_lu, Date d'expiration), 'AUTORISATIONS', and 'INFORMATIONS PERSONNELLES' (Nom: BESSON, Prénom: Luc, Statut professionnel: BNQ - Bénévole non qualifié, Date de naissance: 25/12/1956, Sexe: Masculin).

Exemple de compte « partenaire » avec les droits « Extranet : consulter »

# Inscrivez vos lecteurs sur l'extranet de la BD01 !

**syracuse** Modification du profil de l'utilisateur Peter PAN (pan\_pe) relais test planons ES Extranet

Prêts > Enregistrer Fermer Redéfinir le mot de passe

Réservations > Modification du profil de l'utilisateur Peter PAN (pan\_pe)

Rendez-vous

Utilisateurs > Type d'utilisateur \* Utilisateur

Annuaire

Inscriptions

Demandes >

Réseau >

Entité de rattachement \* relais test planons

INSCRIPTION RÉSERVÉE AUX PERSONNES MAJEURES.  
L'UTILISATION DES RESSOURCES NUMÉRIQUES N'EST AUTORISÉE QUE DANS LE CADRE D'UN USAGE PRIVÉ OU CERCLE DE FAMILLE.  
VOUS ÊTES LIBRE DE CHOISIR L'IDENTIFIANT ET LE MOT DE PASSE QUE VOUS SOUHAITEZ.

COMPTE UTILISATEUR

Identifiant pan\_pe

Adresse électronique peter.pan\_test@laposte.net

Date d'expiration 22/03/2023

Désactivé(e) Non

INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom PAN

Prénom Peter

Date de naissance 04/05/2010

Sexe Masculin

Exemple de compte « utilisateur »

# Inscrivez vos lecteurs sur l'extranet de la BD01 !

## Comment inscrire un lecteur ?

Retrouvez toute la procédure détaillée pas à pas dans le [tutoriel](#).

⇒ *Démonstration*

- 1 Connectez-vous à l'Extranet avec vos identifiants.
- 2 Si c'est la première fois que vous inscrivez un lecteur aux ressources numériques : vérifiez que vous disposez du rôle « Extranet : gérer » dans l'Extranet, ce statut vous permet d'inscrire un nouvel utilisateur.
- 3 Vérifiez si le lecteur a déjà un compte utilisateur.
- 4 Enfin, inscrivez votre lecteur !

# Inscrivez vos lecteurs sur l'extranet de la BD01 !

Un lecteur se réinscrit à votre bibliothèque et veut continuer à bénéficier des ressources en ligne de la BD 01 : comment modifier la date d'échéance du compte utilisateur de ce lecteur ?

=> *Démonstration*

- 1 Connectez-vous à l'Extranet avec vos identifiants.
- 2 Accédez au compte utilisateur de votre lecteur.
- 3 Modifiez les informations du compte : actualisez la date d'expiration !

# Inscrivez vos lecteurs sur l'extranet de la BD01 !

Vous avez inscrit un lecteur par erreur : comment supprimer un compte ?

⇒ *Démonstration*

- 1 Connectez-vous à l'Extranet avec vos identifiants et allez dans le sous-menu annuaire.
- 2 Supprimer le compte de l'utilisateur.

# Inscrivez vos lecteurs sur l'extranet de la BD01 !

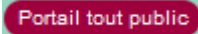
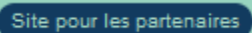
Si un collègue n'a pas les « droits extranet : gérer » : comment les lui donner ?

=> *Démonstration*

- 1 Connectez-vous à votre compte extranet avec vos identifiants.
- 2 Modifiez le rôle attribué au compte de votre collègue.

**ACCÉDER AUX RESSOURCES EN LIGNE  
DEPUIS LE PORTAIL [lecture.ain.fr](http://lecture.ain.fr)**

## Quel chemin parcourir pour accéder aux ressources ?

- ① Connectez-vous au portail [lecture.ain.fr](http://lecture.ain.fr)
- ② Cliquez sur les boutons d'accès aux ressources que vous trouverez :
  - sur la page des ressources numériques, onglet 
  - sur la page des ressources numériques, onglet , menu collections

### Formations en informatique et bureautique

## Vodeclit

A Skillssoft Company

Comment naviguer sur internet avec Mozilla Firefox, faire une tableau avec Excel, un publipostage avec Word...

[Cliquer ici](#)

### Cinéma



Des milliers de films à voir ou à revoir sur votre ordinateur, tablette, smart phone, TV connectée

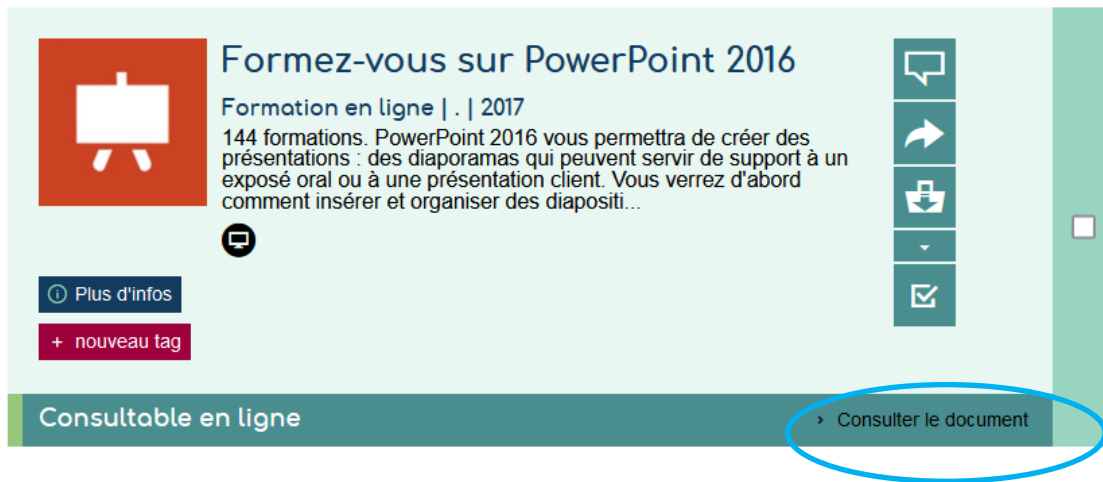
[Cliquer ici](#)





# Accéder aux ressources en ligne

- sur la notice du document, à travers la recherche du catalogue à condition de sélectionner le **scénario partout**.

The screenshot shows the search results page on the AIN.fr website. At the top, there is a search bar with the text 'Partout' and 'adieu les cons'. Below the search bar, the text 'Vous êtes ici : Accueil / Résultats de la recherche' and '+ recherche avancée' are visible. The main heading is 'Résultats de la recherche'. Below this, there is a section for 'Ma recherche : adieu les cons'. The results are displayed as 'Résultats 1 - 10 / 18' with a pagination control showing '1' and '2'. The sorting is set to 'Pertinence' and the display is 'Liste'. The first result is for the document 'Adieu les cons', a video document by Albert Dupontel, released in 2020. The description reads: 'Lorsque Suze Trappet apprend à 43 ans qu'elle est sérieusement malade, elle décide de partir à la recherche de l'enfant qu'elle a été forcée d'abandonner quand elle avait 15 ans. Sa quête administrative va lui faire croiser JB, qu...'. Below the description, there are buttons for 'Plus d'infos' and '+ nouveau tag'. At the bottom of the result card, there is a button labeled 'Consulter le document', which is circled in blue.



 **Formez-vous sur PowerPoint 2016**  
Formation en ligne | . | 2017  
144 formations. PowerPoint 2016 vous permettra de créer des présentations : des diaporamas qui peuvent servir de support à un exposé oral ou à une présentation client. Vous verrez d'abord comment insérer et organiser des diapositi...



[Plus d'infos](#)

[+ nouveau tag](#)

Consultable en ligne

[> Consulter le document](#)

## Accéder aux ressources en ligne

③ Vous accédez à une plateforme dédiée aux ressources en ligne.

ⓘ En 2022, les deux ressources sont regroupées sur la plateforme de notre prestataire vidéo CVS, qui est aussi distributeur de services, dont Vodeclit.

Il est possible à l'heure actuelle de naviguer d'une ressource à l'autre grâce aux onglets Savoirs et Cinéma.

ain.mediatheques.fr

Ma culture en ligne



CINÉMA



SAVOIRS



ENFANT



aurélie...



Vodeclit - Formation informatique en ligne

# LES RESSOURCES CINEMA

Proposez des films en ligne à vos lecteurs !

## Visite guidée de la plateforme CVS – Cinéma en VOD

### Quelques repères pour s'orienter sur la plateforme

- Pages Actualités => Qu'avez-vous à me proposer ?
- Cin'éthique => un film visionné = 1 arbre planté !
- Le catalogue
  
- Mon compte

# Visite guidée de la plateforme des ressources cinéma

## VOUS SÉLECTIONNEZ UN FILM.

- ① Vous cliquez sur un film : vous avez accès à la fiche du film
  - Visionnez la bande annonce / extrait
  - Lisez le résumé du film
  - Consultez les critiques presse
  - Consultez les avis rédigés par d'autres utilisateurs
- ② Cliquez sur Play sur la jaquette du film : un film sera décompté de votre forfait. Il reste disponible à la visualisation pendant 48h.
- ③ Vous voulez marquer le film pour le voir plus tard ? Cliquez sur « **Ajouter à vos favoris** ». Possibilité également de créer des listes de favoris.
- ④ Vous pourrez partager votre avis : notez le film et rédigez un avis.

# Visite guidée de la plateforme des ressources cinéma

## Votre compte

ⓘ Ce compte lié à la plateforme CVS peut prêter à confusion pour l'utilisateur. Pas besoin de s'inscrire sur la plateforme CVS ni de modifier les données personnelles.

Néanmoins, le menu donne accès à certaines fonctionnalités utiles.

**Mon profil** : on y retrouve son identifiant personnel pour les applications, dont on aura besoin si on souhaite télécharger l'application « ma medi@thèque desktop » pour télécharger un film et le regarder ensuite hors connexion.

**Mes abonnements** : ▪ **consultez le nombre de films sur votre forfait**  
▪ voir les documents consultés / vos documents en cours

**Mes favoris** : **consultez les films que vous avez marqués en favoris.**

## COMMENT RECHERCHER UN FILM OU UN DOCUMENTAIRE ?

*Votre stratégie de recherche dépendra de vos besoins !*

### Vous cherchez à voir un film sur le moment / à un instant T :

Faites vos recherches sur la plateforme des ressources cinéma.

- ① Vous n'avez pas d'idée particulière / vous souhaitez des recommandations :  
=> Consultez les sélections thématiques de la page actualités !



② Vous cherchez exclusivement des nouveautés ?

Rendez-vous sur le catalogue :

- l'onglet Nouveauté ciné : films disponibles en VOD 4 à 6 mois après leur sortie en salle
- onglet Nouveauté VOD : regroupe les films « Nouveautés ciné » disponibles en VOD après leur exploitation en salle et les films sortis en VOD après une période de diffusion exclusive à la télévision.

# Rechercher un film ou un documentaire

- ③ Que trouve-t-on dans les sélections dernière chance ou accès illimité ?
- Avant de disparaître, les films sont signalés dans la sélection « Dernière chance ! »
  - Les films en accès illimité sont des films pour lesquels l'éditeur de la plateforme ne paie pas de droit = ils sont en accès illimités sur la plateforme.

# Rechercher un film ou un documentaire

④ Vous connaissez le titre du film, le réalisateur (ou un acteur).

Tapez la référence dans la barre de recherche.

⑤ Vous cherchez un film d'un genre particulier (action, comédie dramatique, thriller..) ?

Choisissez d'abord si vous voulez chercher sur *tout* le catalogue : **Tout**

ou seulement sur les nouveautés **Nouveautés CINÉ**, etc.

Puis utilisez les facettes pour **filtrer les programmes par genre**.

① *Pour sélectionner sur une facette, cliquez sur la flèche →*

⑥ D'autres critères de recherche ! Vous pouvez filtrer les programmes...

par langue : *Envie de regarder un film en italien ?*

par sous-titres : *affichez les films avec des sous-titres pour sourds et malentendants*

Par récompenses : *filtrez les films oscarisés ou césarisés*


# Rechercher un film ou un documentaire

⑦ Vous cherchez un film ou un documentaire sur une thématique en particulier ?  
*Par ex., un film sur l'adolescence ? Un documentaire sur l'écologie ?*

Les vidéos de la plateforme sont indexées par mots-clés : tapez le sujet qui vous intéresse dans la barre de recherche et appuyez sur entrée.

⑧ Croisez les critères de recherche pour obtenir des résultats au plus près de ce que vous souhaitez !

⑨ Y-a-t-il des dessins animés ou des films pour enfants ?

Cliquez sur le bouton  pour accéder à un espace jeunesse réservé aux 4-12 ans.

# Rechercher un film ou un documentaire

## DVD ou VOD ?



Pensez à consulter le catalogue du portail de la BD 01 !

Interrogez le catalogue du portail [lecture.ain.fr](http://lecture.ain.fr) en sélectionnant le scénario **partout** à partir du titre d'un film, d'un réalisateur ou d'un acteur.

The screenshot shows the website [lecture.ain.fr](http://lecture.ain.fr) with the tagline "Ma culture en ligne". A search bar is visible with the placeholder text "Tapez votre recherche" and a magnifying glass icon. A dropdown menu is open, listing various categories: "Partout", "Catalogue", "Outils Animation", "Partout", "agenda de la", "Emplois et stages", "Bibliothèques", and "Billets". The "Partout" option is highlighted with a tooltip that says "Partout, sélectionné". The website header includes the AIN logo and navigation links for "Présentation", "Co", "ction culturelle", "Formation", and "Aide".

# Rechercher un film ou un documentaire

- Les résultats de la recherche vous indiqueront d'abord les DVD de la bibliothèque départementale, puis les films consultables en VOD.
  - ① *Pour que vos lecteurs puissent emprunter un DVD, il faut que votre bibliothèque bénéficie du service vidéo de la BD01.*
  - ① *Les ressources en ligne « cinéma », en revanche, sont accessibles à tout lecteur abonné à une bibliothèque et préalablement inscrit aux ressources.*
- Développement à venir : le signalement des ressources numériques dans le catalogue pour créer une facette spécifique aux documents numériques.

## Comment regarder un film sur votre téléviseur ?

Différentes technologies sont possibles en fonction du matériel dont vous disposez. Regardez un film :

- directement sur votre **TV connectée**,
- depuis un appareil Apple (iPhone, Ipad, MAC) vers votre TV avec **AirPlay**,
- depuis votre ordinateur ou votre smartphone vers votre TV avec **ChromeCast**,
- via un **câble HDMI**.

[En savoir plus ici.](#)

## Côté pratique : comment visionner un film ... ?

**Votre connexion internet est faible ? Vous voulez regarder un film hors connexion ? Téléchargez-le sur votre ordinateur !**

Vous pouvez télécharger les vidéos en HD sur votre ordinateur (Windows, Mac et Linux) et les regarder ensuite sans difficulté pendant 48h sans être connecté à internet ou si votre débit est réduit.

Pour cela, il est nécessaire de **télécharger l'application Ma Médi@thèque Desktop**. Pour télécharger une vidéo, vous devez **au préalable l'ajouter à vos favoris**. [En savoir plus ici](#).



## Dans quel contexte peut-on visionner les films de la plateforme ?

Vous bénéficiez, pour tous les programmes disponibles sur la plateforme, des droits de consultation pour un usage réservé au cercle de famille. La projection d'un film de la plateforme en dehors de ce cadre est donc interdite.

Il n'est donc pas autorisé de projeter un film de la plateforme pour une animation à la bibliothèque, dans un contexte professionnel ou dans le cadre d'une activité associative.

Seuls les enseignants sont autorisés à projeter des extraits issus de films de la plateforme, au titre de l'exception pédagogique.

# LES RESSOURCES VODECLIC

Formez-vous à l'informatique en quelques clics !

# Comment accéder à la plateforme Vodeclis ?

## Connectez-vous au portail [lecture.ain.fr](http://lecture.ain.fr) et accédez à la plateforme Vodeclis en deux clics !

- ① Connectez-vous au portail [lecture.ain.fr](http://lecture.ain.fr) avec vos identifiants et mot de passe.
- ② Cliquez sur le bouton d'accès aux services – Formation.

ACCÈS DIRECT AUX SERVICES -  
FORMATION

**Vodeclis**

A Skillssoft Company

Formations  
informatiques et  
bureautiques

Comment naviguer sur internet  
avec Mozilla Firefox, faire un  
tableau avec Excel, un  
publipostage avec Word....

Cliquer ici

- ③ Une fois sur la page [ain.mediathèques.fr](http://ain.mediathèques.fr) : cliquez sur le bouton



**Vodeclis**

*Développez vos compétences bureautiques*

Cliquez ici pour accéder au portail de Vodeclis

## VOUS SELECTIONNEZ UNE FORMATION.

### Comment se déroule une formation ?

- ✓ Chaque **formation** se rapporte à un logiciel ou une application : affichez la description, le nombre de vidéos contenues et la durée totale en cliquant sur le bouton *i*.
- ✓ La formation est composée de **compétences thématiques**, qui sont numérotées et présentées dans un ordre progressif adapté à l'apprentissage. Vous pouvez sélectionner celle(s) qui vous intéresse(nt).
- ✓ Pour chaque thématique, vous trouverez différents **modules-vidéo** : cliquez sur celui de votre choix. Dans l'info-bulle qui apparaît, vous pourrez voir le niveau et la durée de la vidéo.

A ce stade, vous pourrez lancer la vidéo en cliquant sur play ► sur le lecteur vidéo.

Le point à gauche du titre est un témoin vous indiquant si la vidéo est

- non visionnée / ● partiellement visionnée / ● visionnée.

# Visite guidée de la plateforme Vodeclic

- ✓ Le module-vidéo est parfois séquencé en **chapitres** : dans l'infobulle, cliquer sur un chapitre vous permet de lancer la vidéo au début du chapitre.







Le séquençage des chapitres est visible sur la barre de progression de la vidéo.

## Combien de temps doit-on y consacrer ?

Tout dépend de vos besoins : vous trouverez ainsi la réponse à une problématique ponctuelle en quelques minutes en visionnant un module, ou suivrez une formation complète sur plusieurs jours ou semaines.

## Des outils pédagogiques associés à un module-vidéo

Des outils sont disponibles lorsque vous consultez les contenus d'une formation ou quand vous visionnez une vidéo. Vous les trouverez dans la **barre d'outils vidéo** à gauche de l'écran.

	<b>Cliquez sur ce bouton pour avoir accès à la liste des modules-vidéo de la formation.</b>
	Exercice : après avoir regardé une vidéo, entraînez-vous pour assimiler vos connaissances. Vous pourrez ouvrir le fichier d'exercice et consulter la solution. <i>Attention : tous les modules-vidéos ne sont pas accompagnés d'un exercice. La présence d'exercices est signalée par l'icône  à gauche du titre du module-vidéo.</i>
	Notes : prenez des notes dans un bloc-notes. Elles seront enregistrées automatiquement et vous les retrouverez dans votre tableau de bord.
	Glossaire : si vous ne comprenez pas un mot, allez voir sa définition dans le glossaire !
	Partager : cliquez sur cet icône pour partager la vidéo avec un autre utilisateur ayant un compte sur la plateforme.

## LE TABLEAU DE BORD : DES SERVICES PÉDAGOGIQUES POUR VOUS ORGANISER ET VOUS EVALUER !

D'autres outils concernent vos parcours de formation et vous permettent de vous organiser : cliquez sur l'onglet « tableau de bord » pour y accéder.

Cliquez sur la tuile correspondante pour :

- Visualiser vos dernières formations
- Créer votre planning
- Evaluer votre niveau (*fonctionnalité disponible sur certaines formations*) : en mode entraînement (choisissez les compétences sur lequel vous voulez vous évaluer ) ou en mode examen (sur l'intégralité des questions sur la formation choisie)
- Retrouver vos notes pour les relire, les enregistrer en pdf, les imprimer
- Envoyer un message à un utilisateur de la plateforme sur sa messagerie Vodeclis

# Comment chercher une formation dans Vodecllic ?

## COMMENT CHERCHER UNE FORMATION DANS VODECLIC ?

*Identifiez vos besoins pour opter pour la bonne stratégie de recherche.*

[Vous cherchez à vous former sur un logiciel ou une application en particulier.](#)

*Ex. 1. Vous voulez apprendre à utiliser Excel*

*Ex. 2. Vous voulez apprendre à effectuer des calculs sur Excel en utilisant des formules.*

Tapez le nom du logiciel dans la barre de recherche.

Les différentes versions disponibles du logiciel vous seront proposées, sélectionnez celle qui vous intéresse.

Vous pourrez alors suivre toute la formation, ou visionner la ou les vidéos qui correspond(ent) à vos besoins.



# Comment chercher une formation dans Vodeclit ?

## COMMENT CHERCHER UNE FORMATION DANS VODECLIC ?

Vous cherchez une formation liée à un *usage* en particulier sans savoir au préalable quel logiciel utiliser.

Retrouvez les formations disponibles en **explorant le catalogue à partir de ses catégories.**

*Ex. 1 Vous cherchez les formations disponibles sur des logiciels de retouche photo.*

En explorant le catalogue, vous trouverez dans la catégorie « multimédia » puis dans le sous-menu « Photographie » les formations disponibles sur différents logiciels.

*Ex. 2 Vous voulez créer un support de présentation à projeter lors d'une réunion. Vous trouverez les formations sur les logiciels proposés dans le menu « Bureautique » puis le sous-menu « Présentation ».*

# Comment chercher une formation dans Vodeclit ?

## Guides pratiques (livres) ou formations en ligne (vidéos) ?



Pensez à consulter le catalogue du portail la BD 01 !

Les ressources numériques sont également accessibles en interrogeant le catalogue du portail [lecture.ain.fr](http://lecture.ain.fr), à **condition de sélectionner le scénario de recherche « partout »**, à gauche de la barre de recherche.

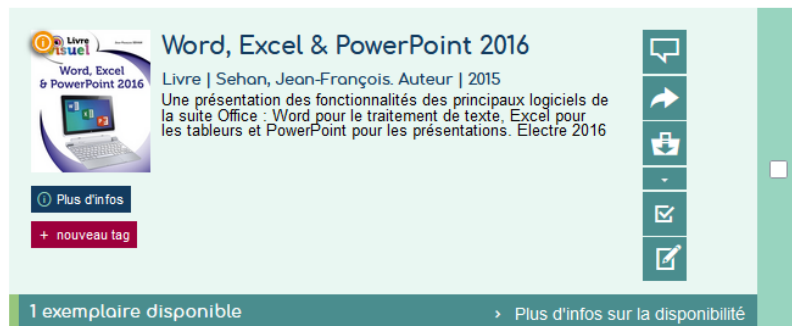
The screenshot shows the header of the [lecture.ain.fr](http://lecture.ain.fr) website. The logo for AIN (Ain Département) is in the top left. The main navigation bar is green and contains the text "lecture.ain.fr" and "Ma culture en ligne". Below this, there are several menu items: "Présentation", "Catalogue", "Outils Animation", "Partout", "agenda de la", "Emplois et stages", "Bibliothèques", and "Billets". A search bar is located on the right side of the header, with the placeholder text "Tapez votre recherche" and a magnifying glass icon. A dropdown menu is open under the "Partout" menu item, showing a list of options: "Catalogue", "Outils Animation", "Partout", "agenda de la", "Emplois et stages", "Bibliothèques", and "Billets". The "Partout" option is highlighted, and a small tooltip above it says "Partout, sélectionné".

# Comment chercher une formation dans Vodeclit ?

Exemple 1. Vous recherchez de la documentation pour apprendre à utiliser powerpoint ?

Taper le nom du logiciel dans la barre de recherche du catalogue, en veillant à sélectionner le scénario « Partout ». Les résultats de la recherche vous indiqueront :

- d'abord les livres disponibles à la bibliothèque départementale, par ex. cette notice :

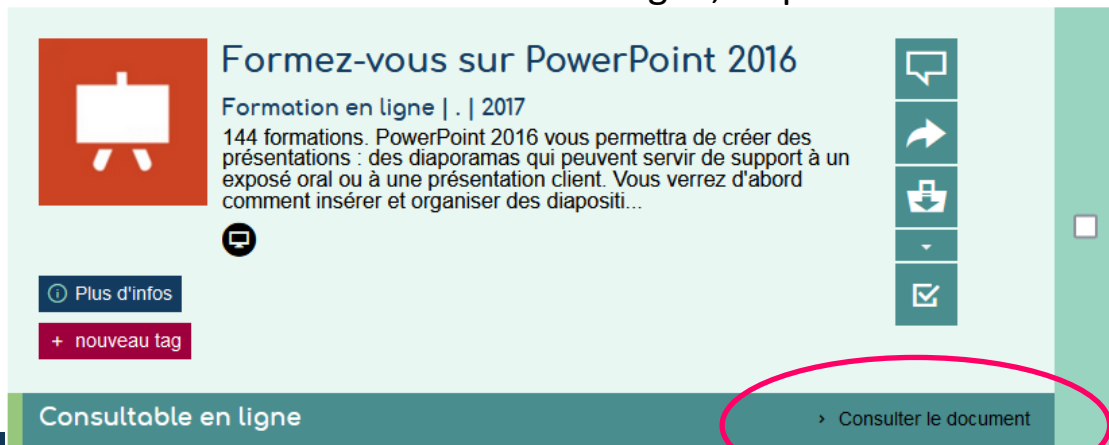


The screenshot shows a library notice for the book 'Word, Excel & PowerPoint 2016' by Jean-François Sehan. The notice includes a book cover image, the title, author, and a brief description. It also features a 'Plus d'infos' button, a '+ nouveau tag' button, and a '1 exemplaire disponible' status indicator. A 'Plus d'infos sur la disponibilité' link is visible at the bottom right of the notice.

*Ces livres sont réservables via la navette en vous adressant à votre bibliothèque.*

- puis des ressources en ligne de Vodeclit

Pour accéder à une ressource en ligne, cliquez le lien à croite en bas de la notice :



The screenshot shows a library notice for the online resource 'Formez-vous sur PowerPoint 2016'. The notice includes a presentation icon, the title, and a brief description. It features a 'Plus d'infos' button, a '+ nouveau tag' button, and a 'Consultable en ligne' status indicator. A 'Consulter le document' link is highlighted with a red circle at the bottom right of the notice.

*Ces formations sont accessibles instantanément, à condition d'être inscrit aux ressources en ligne.*

## Comment chercher une formation dans Vodeclit ?

*Exemple 2. Vous voulez vous initier à la retouche de photos.*

Tapez « retouche photo » dans la barre de recherche du portail.

Vous obtiendrez comme résultats :

- d'abord des documentaires sur le sujet : Gimp, des guides sur la retouche photo, la photo sur smartphone, etc

*Ces livres sont réservables via la navette en vous adressant à votre bibliothèque.*

- puis des ressources en ligne de Vodeclit : Photoshop

*Ces formation sont accessibles immédiatement, à condition d'être inscrit aux ressources en ligne, en cliquant sur > Consultez le document.*

# Savoir résoudre les problèmes les plus fréquents

# Savoir résoudre les problèmes les plus fréquents

« *Je n'ai pas réussi à me connecter...* » / « *Je n'ai pas accès à la ressource...* »  
Formez-vous à la gestion des problèmes de connexion !

Les problèmes techniques découragent fortement les usagers : en tant que bibliothèque valorisant les ressources numériques proposées par la bibliothèque départementale, votre rôle est décisif pour le succès du service !

>> **Le guide d'aide à la résolution des problèmes fréquents** (en ligne sur [lecture.ain.fr](http://lecture.ain.fr), onglet partenaires) permettra à toute personne accueillant le public de savoir résoudre les problèmes les plus fréquents.

Dans le cas où aucune des sources de problèmes présentées dans le guide ne semblerait être en cause, n'hésitez pas à nous signaler le problème à [sosressourcesnumeriques@ain.fr](mailto:sosressourcesnumeriques@ain.fr)

# Savoir résoudre les problèmes les plus fréquents

❖ Voici un aperçu des principaux cas qui peuvent causer un problème d'accès :

Manifestation du problème	Origines	Solutions
<p>« <b>Ressource temporairement indisponible</b> ».</p> <p>L'utilisateur clique sur les boutons d'accès aux ressources cinéma ou Vodeclic et un message d'erreur de ce type apparaît.</p>	<p>La ressource est temporairement indisponible du fait d'un <b>problème de serveur de la part de l'éditeur</b>, ou d'une opération de <b>maintenance</b>.</p>	<p>La rupture de connexion à la ressource est peut-être annoncée sur le site de la bibliothèque départementale.</p> <p>Si non, il est possible de tenter une seconde connexion un peu plus tard.</p> <p>Si le problème persiste, merci de le signaler à <a href="mailto:sosressourcesnumeriques@ain.fr">sosressourcesnumeriques@ain.fr</a></p>
<p>« <b>Identifiants et/ou mot de passe invalide</b>. »</p> <p>Echec de connexion à la ressource depuis le site de l'éditeur ou directement depuis la page <a href="http://ain.mediatheques.fr">ain.mediatheques.fr</a></p>	<p><b>L'utilisateur ne s'est pas connecté via le portail de la BD01</b> (site <a href="http://lecture.ain.fr">lecture.ain.fr</a>): il a voulu accéder aux ressources directement <b>depuis la page <a href="http://ain.mediatheques.fr">ain.mediatheques.fr</a></b> (par ex en copiant l'URL) ou <b>depuis le site de l'éditeur</b> (après l'avoir cherché sur google ou un autre moteur de recherche).</p>	<p>Expliquer à l'utilisateur que l'accès aux ressources en ligne se fait exclusivement en se connectant au portail <a href="http://lecture.ain.fr">lecture.ain.fr</a> avec l'identifiant et mot de passe qu'il a reçus par mail à l'issue de son inscription.</p>
<p>« <b>Les informations d'identification fournies ne sont pas valides</b> ».</p> <p>Echec de connexion au portail <a href="http://lecture.ain.fr">lecture.ain.fr</a> : l'utilisateur clique sur le bouton « se connecter », saisit identifiant et mot de passe et ce message apparaît.</p>	<p>Cas 1/ L'utilisateur est inscrit mais il se trompe d'identifiant et/ou de mot de passe : oubli, faute de frappe, confusion avec les identifiants de son compte lecteur à votre bibliothèque...</p>	<p>&gt; Si l'utilisateur a oublié son identifiant : retrouvez-le sur le compte de votre lecteur dans l'extranet.</p> <p>&gt; Si l'utilisateur a oublié son mot de passe : lui expliquer qu'il peut le réinitialiser à tout moment en cliquant sur « <a href="#">Mot de passe oublié ?</a> ».</p> <p>S'il a utilisé les idfants et mot de passe du compte lecteur de votre bibliothèque : lui expliquer qu'il s'agit de comptes distincts sur des sites différents.</p>
	<p>Cas 2/ L'utilisateur n'est pas inscrit, il n'a pas de compte utilisateur sur le site <a href="http://lecture.ain.fr">lecture.ain.fr</a></p>	<p>Si son abonnement à votre bibliothèque est à jour, c'est l'occasion de lui créer un compte utilisateur sur l'extranet de la B01 !</p>
<p>« <b>Erreur. Les inscriptions au portail ne sont pas autorisées</b> »</p> <p>Echec de connexion au portail <a href="http://lecture.ain.fr">lecture.ain.fr</a></p>	<p>Le lecteur a bien un compte dans l'extranet mais les données du compte ne sont pas valides. Le plus souvent, parce que l'abonnement a expiré.</p>	<p>Vérifier si l'abonnement du lecteur à votre bibliothèque est à jour. Si non : lui suggérer de se réinscrire et de demander la réinscription aux ressources en ligne de la BD01 : vous n'aurez alors qu'à modifier la date d'échéance de son compte utilisateur sur l'extranet.</p>

# Savoir résoudre les problèmes les plus fréquents

❖ D'autres problèmes concernent **uniquement l'accès aux films en VOD.**

Manifestation du problème	Origines	Solutions
<p>« <b>L'accès à cet ouvrage est restreint</b> » Après avoir cliqué sur un film, ce message apparaît sur la fiche du film et la lecture de la vidéo est désactivée.</p>	<p>Certains films sont interdits aux - de 12, 16 ou 18 ans. Les accès à ces films sont restreints en fonction de la date de naissance saisie sur le compte utilisateur du lecteur sur l'extranet de la BD01.</p> <p>Quand <b>la date de naissance n'a pas été renseignée</b> sur le compte au moment de l'inscription, l'accès aux films interdits aux mineurs est <b>bloqué par défaut</b>.</p>	<p>Si l'âge du lecteur correspond à la restriction, il est normal que l'accès au film soit bloqué.</p> <p>Si non, vérifiez si la date de naissance a été mal saisie ou si elle n'a pas été renseignée, il suffit de saisir la date de naissance du lecteur dans le compte utilisateur et l'accès sera débloqué.</p>
<p>« <b>Erreur. Votre forfait est épuisé.</b> » Après avoir cliqué sur un film, une fenêtre s'affiche avec ce message.</p>	<p>Le nombre de films au forfait a été épuisé (4 films/mois/utilisateur).</p>	<p>Il n'y a qu'à attendre le 1<sup>er</sup> du mois suivant pour le forfait soit à nouveau crédité de 4 films.</p>



# Savoir résoudre les problèmes les plus fréquents

- ❖ Enfin, certains problèmes techniques sont liés au visionnage des films de la plateforme sur votre appareil : ordinateur, smartphone, TV connectée, etc.

L'utilisateur a cliqué sur un film... **mais la vidéo ne démarre pas, les trois carrés bleus de chargement** défilent sur son écran.

L'utilisateur a cliqué sur un film... **mais la vidéo génère ce message d'erreur : « il semble que votre configuration ne soit pas adaptée... »**

Le plus souvent, ces problèmes concernent la compatibilité du système d'exploitation et du navigateur de votre appareil avec le *CDM Google Widevine*, module de gestion des droits numériques des vidéos de la plateforme de notre prestataire, utilisé à la fois pour protéger les vidéos du piratage et rendre leur lecture possible.

>>> Retrouvez tous les conseils disponibles pour configurer ou mettre à jour votre appareil ou navigateur, ou consultez le tableau de compatibilité en fonction de l'environnement et du navigateur utilisé : [RDV sur page FAQ de notre prestataire CVS](#)

>>> Retrouvez également [sur la FAQ de notre prestataire CVS « Comment regarder les vidéos directement sur une TV ? »](#) les modes d'emploi pour lire une vidéo :

- directement sur votre **TV connectée**,
- depuis un appareil Apple (iPhone, Ipad, MAC) vers votre TV avec **AirPlay**,
- depuis votre ordinateur ou votre smartphone vers votre TV avec **ChromeCast**,
- via un **câble HDMI**.